

## Telefonischer Kundendienst im Home-Office (m/w) – 30 bis 40%

Beginn: per 01.02.2021 oder nach Vereinbarung

Anstellungsform: unbefristet

Standort: Home-Office und vereinzelt in Herisau, Schweiz

### Über die Vermando AG

Die Vermando AG mit Sitz in Herisau realisiert digitale Angebote für Hauseigentümer und Handwerker. Unsere Basisplattform HausHeld.ch bietet renovationsinteressierten Immobilienbesitzern die Möglichkeit, sich über für sie geeignete Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Zudem bekommen Eigentümer die für ihr Projekt passenden Handwerksbetriebe vermittelt. Parallel entwickeln und betreiben wir digitale Werkzeuge zur Gebäudeanalyse und -optimierung für Hauseigentümer. Unser Startup befindet sich auf Wachstumskurs und etabliert stetig weitere Produkte und Anwendungen.

### Wir suchen Dich!

Werde Teil unserer Wachstumsstory und innoviere mit uns die Handwerksbranche! Wir suchen eine/n hoch motivierte/n **Mitarbeiter/in Kundendienst (m/w)**, der/die in unserem Team mitwirkt und Kundenanfragen telefonisch validiert. Die Arbeit erfolgt grösstenteils im Home-Office. Wir stellen Dir dafür nach einer Einarbeitung am Standort Herisau die notwendige Software zur Verfügung. Die Arbeitszeiten können in Absprache mit anderen Teammitgliedern an Deine Bedürfnisse angepasst werden. Da du insbesondere auch Kundenanfragen aus der Westschweiz bearbeiten wirst, setzen wir sehr gute Französischkenntnisse voraus.

### Deine Aufgaben

- Verifizieren und vervollständigen von Portalanfragen per Telefon (diese sind bereits elektronisch vorerfasst und warten auf einen Anruf), insbesondere aus der Westschweiz
- Entgegennehmen von Anrufen in Deiner Schicht
- Optional: Recherche und administrative Aufgaben für die Geschäftsleitung

### Deine Qualifikationen

- Du sprichst sehr gut Französisch und Schweizerdeutsch
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung – bevorzugt im kaufmännischen Bereich
- Du hast eine sympathische und freundliche Art am Telefon und im Kundenkontakt
- Erste Erfahrung im (telefonischen) Kundendienst oder im Sekretariat sind erwünscht
- Branchenerfahrung aus der Handwerks- oder Immobilienbranche von Vorteil
- Gute Rechtschreibkenntnisse sind erforderlich
- Fortgeschrittene Kenntnisse in MS Word, Excel & Powerpoint

### Was wir bieten

- Startup-Feeling in der frühen Wachstumsphase mit Entwicklungsmöglichkeiten (mehr Stellenprozent und weitere Verantwortung)
- Möglichkeit eigenverantwortlich und recht flexibel im Home-Office zu arbeiten
- Flache Hierarchien und tolle Atmosphäre

Wir freuen uns auf Deine elektronische Bewerbung mit Motivationsschreiben und Lebenslauf!

#### Adresse

Vermando AG  
Bahnhofstr. 4  
CH-9100 Herisau  
www.vermando.com

#### Fragen und Bewerbung

Herr Dario Bosshart  
+41 71 508 72 15  
dario@vermando.com