

## Call-Agent (m/w) mit Home-Office Möglichkeit – 30 bis 40 %

Beginn: Ab sofort

Anstellungsform: unbefristet

Standort: Vermando AG, Bahnhofstr. 4, 9100 Herisau

### Über die Vermando AG

Die Vermando AG mit Sitz in Herisau betreibt branchenspezifische Internetplattformen im Bereich digitale Handwerkervermittlung (z.B. [www.hausheld.ch](http://www.hausheld.ch)). Auf unseren Plattformen können sich kaufinteressierte Nachfrager über Produkte und Dienstleistungen der Baubranche informieren. Die Nachfrager übermitteln uns ihren Beschaffungswunsch, damit wir ihnen passende Anbieter mit Hilfe unseres Matching-Algorithmus vermitteln. Unser Unternehmen befindet sich auf Wachstumskurs und etabliert stetig weitere Portale und Produkte.

### Wir suchen Dich!

Werde Teil unserer Wachstumsstory und innoviere mit uns die Handwerksbranche! Wir suchen eine/n motivierte/n **Call-Agenten (m/w)**, der/die in unserem Team mitwirkt und neue Kunden gewinnt. Die Tätigkeit kann teilweise im Home-Office und am Standort in Herisau erfolgen. Wir stellen Dir dafür nach einer Einarbeitung die notwendige Software und Unterlagen zur Verfügung.

### Deine Aufgaben

- Anrufen von Neukunden (Handwerker) und vermitteln unseres Angebotes
- Helfen, Kundenprofile zu vervollständigen und aufzuschalten
- Recherchieren von Neukunden
- Unterstützen in weiteren Bereichen der Partnerakquise und -betreuung

### Deine Qualifikationen

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Erfahrung als Call-Center Agent oder Kundendienst (auch Outbound Aktivitäten)
- Du hast eine sympathische und freundliche Art am Telefon und im Kundenkontakt
- Branchenerfahrung aus der Handwerks- oder Immobilienbranche von Vorteil
- Schweizerdeutsch notwendig, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

### Was wir bieten

- Attraktive Vergütung mit fixem Stundenlohn und zusätzlicher Erfolgsprämie
- Möglichkeit eigenverantwortlich und recht flexibel im Home-Office zu arbeiten
- Start-Up Feeling, flache Hierarchien und tolle Atmosphäre
- Bei positiver Entwicklung mehr Stellenprozent möglich

Wir freuen uns auf Deine elektronische Bewerbung mit Motivationsschreiben und Lebenslauf!

#### Adresse

Vermando AG  
Bahnhofstr. 4  
CH-9100 Herisau  
[www.vermando.com](http://www.vermando.com)

#### Bewerbung

Herr Dario Bosshart  
+41 71 508 72 15  
[dario@vermando.com](mailto:dario@vermando.com)